TaxiBuddy

Passagier-informatieplicht-template

Versie 0.4 · Geldig vanaf: 12 oktober 2026

Je bevestigt dat je passagiers minstens een van deze drie formaten zal tonen voordat of wanneer hun ritgegevens via TaxiBuddy worden verwerkt. Vervang eerst de velden tussen accolades, zoals {TAXIBEDRIJF_NAAM}, door de gegevens van je eigen bedrijf.

Stickertekst
UW RIT EN UW PRIVACY

Tijdens uw rit registreren wij vertrek- en aankomstplaats (GPS), tijdstippen, afstand en prijs.

Dit is nodig voor onze boekhouding. Het is ook wettelijk verplicht: met een Vlaamse vergunning via de rit-registratie bij de Vlaamse overheid ("Chiron"), met een Waalse vergunning via het rittenblad (feuille de route).

Wij bewaren deze gegevens 7 jaar, daarna anoniem tot 10 jaar.

Vragen? Contacteer {TAXIBEDRIJF_NAAM} via {TAXIBEDRIJF_EMAIL} of {TAXIBEDRIJF_TELEFOON}.

Sms- of factuurtekst
{TAXIBEDRIJF_NAAM} registreert uw rit (GPS vertrek + bestemming, tijdstip, afstand, prijs). Dit is nodig voor onze boekhouding (7 jaar bewaring) en wettelijk verplicht: met een Vlaamse vergunning via het Vlaamse Chiron-systeem, met een Waalse vergunning via het rittenblad (feuille de route). U heeft recht op inzage, correctie en — voor zover wettelijk toegestaan — verwijdering. Volledige informatie en uitoefening van uw rechten via {TAXIBEDRIJF_EMAIL}.

Volledige verklaring
PRIVACYVERKLARING — PASSAGIERS VAN {TAXIBEDRIJF_NAAM}

1. WIE ZIJN WIJ?

{TAXIBEDRIJF_NAAM}

{TAXIBEDRIJF_ADRES}

{TAXIBEDRIJF_KBO}

Contact voor privacy-vragen: {TAXIBEDRIJF_EMAIL}

Telefoon: {TAXIBEDRIJF_TELEFOON}

Website: {TAXIBEDRIJF_WEBSITE}

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens. Wij gebruiken het SaaS-platform TaxiBuddy (Cools IT Solutions BV, Bonheiden) als technische dienstverlener — zij verwerken uw gegevens in onze opdracht onder een verwerkersovereenkomst (DPA).

Mails die wij via TaxiBuddy versturen, zoals uw vervoerbewijs, hebben info@taxibuddy.be als antwoordadres: antwoordt u op zo'n mail, dan komt uw antwoord bij TaxiBuddy terecht en behandelt TaxiBuddy het in onze opdracht.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wanneer u bij ons reist of een rit boekt, verwerken wij:

- Naam en telefoonnummer (en eventueel emailadres of factuuradres)
- Vertrekplaats en bestemming (adres + GPS-coördinaten)
- Tijdstip van vertrek en aankomst
- Afgelegde afstand
- Prijs van de rit, betaalmethode en eventuele fooi
- Het platform waarlangs u boekte, zoals Uber of Heetch (uw boekingsgegevens krijgen wij dan van dat platform)
- Eventuele bijzondere afspraken die u maakte (vrije notitie)

Wij verzamelen GEEN continue locatie-informatie tijdens uw rit — enkel een puntopname op het moment van vertrek en aankomst.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ DIT?

- Het vervoer dat u bestelde uitvoeren — Uitvoering vervoercontract (Art. 6(1)(b) GDPR)
- Rit-registratie bij Vlaamse Chiron-systeem (enkel voor een taxibedrijf met een Vlaamse vergunning) — Wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c) GDPR — IBP-decreet)
- Rittenblad (feuille de route) en vervoersattest (attestation de transport), enkel voor een taxibedrijf met een Waalse vergunning — Wettelijke verplichting (Art. 6(1)(c) GDPR, besluit van de Waalse Regering van 16 mei 2024)

- Facturatie en boekhouding — Wettelijke verplichting (BTW-wetboek + Boekhoudwet)

- Behandeling van eventuele klachten of geschillen — Gerechtvaardigd belang (Art. 6(1)(f))

4. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

- TaxiBuddy (Cools IT Solutions BV — onze technische dienstverlener)

- Chiron (Vlaamse overheid — wettelijk verplichte rit-registratie), enkel voor een taxibedrijf met een Vlaamse vergunning

- Onze boekhouder en facturatie-partner (voor BTW + boekhouding)

- Google Maps Platform (Google), als aparte verwerkingsverantwoordelijke: de app van de chauffeur stuurt adressen en GPS-coördinaten rechtstreeks naar Google om adressen op te zoeken, en TaxiBuddy stuurt het vertrek- en aankomstpunt naar Google om de route te berekenen

- Google (reCAPTCHA), als u een rit aanvraagt via ons online boekingsformulier en daarvoor toestemming geeft: Google controleert of de aanvraag van een mens komt, met technische gegevens van uw toestel zoals uw IP-adres

Google verwerkt deze gegevens ook buiten de EER, in de Verenigde Staten, onder het EU-VS Data Privacy Framework (Google is gecertificeerd) en de standaardcontractbepalingen (SCC's) van Google.

Ook Resend, dat onze mails zoals uw vervoerbewijs verstuurt, verwerkt gegevens in de Verenigde Staten (EU-VS Data Privacy Framework en SCC's), en bij Zoho, waar uw antwoord op zo'n mail binnenkomt, is supporttoegang vanuit India mogelijk (SCC's).

Voor de volledige lijst van onderaannemers die TaxiBuddy gebruikt: https://taxibuddy.be/subprocessors

Wij verkopen uw gegevens NIET. Wij delen ze niet met marketingpartijen.

5. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

- Rit-gegevens met GPS en adressen: 7 jaar (boekhoudkundige verantwoording)

- Daarna zonder uw naam, contactgegevens en locaties: tot 10 jaar (fiscale bewaarplicht en verjaring)

- Daarna volledig verwijderd

Facturen worden 10 jaar bewaard onder BTW-wet.

6. WELKE RECHTEN HEEFT U?

Onder de GDPR heeft u recht op:

- Inzage in uw gegevens

- Correctie van onjuiste gegevens

- Verwijdering ("recht op vergetelheid") — voor zover wettelijk toegestaan; ritten in onze boekhouding kunnen wij niet wissen, maar uw naam en contactgegevens wel anonimiseren

- Beperking van verwerking

- Overdraagbaarheid van uw gegevens

- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

- Klacht bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

7. HOE OEFENT U UW RECHTEN UIT?

Stuur een mail naar {TAXIBEDRIJF_EMAIL} met:

- Welk recht u wil uitoefenen

- Op welke rit of periode uw verzoek betrekking heeft

- Een manier waarop wij uw identiteit kunnen verifiëren

Wij antwoorden binnen één maand. Bij complexiteit kunnen wij die termijn verlengen met maximaal twee maanden, en wij brengen u daarvan vooraf op de hoogte.

8. KLACHT INDIENEN BIJ DE TOEZICHTHOUDER

U kan altijd klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

contact@apd-gba.be

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

9. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Op deze verklaring is het Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen zijn de rechtbanken van

{TAXIBEDRIJF_RECHTBANK} bevoegd, onverminderd uw recht om als betrokkene een vordering in te stellen bij de rechtbanken van de lidstaat waar u gewoonlijk verblijft (Art. 79(2) GDPR).

10. WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De meest recente versie is altijd raadpleegbaar via {TAXIBEDRIJF_WEBSITE} of op aanvraag via {TAXIBEDRIJF_EMAIL}.

Versie: {YYYY-MM} — opgesteld op basis van het TaxiBuddy-template v0.4