TaxiBuddy

Modèle d'information passager

Version 0.4 · Valable à partir du: 12 octobre 2026

Vous confirmez que vous montrerez aux passagers au moins l'un de ces trois formats avant ou au moment où leurs données de course sont traitées via TaxiBuddy. Remplacez d'abord les champs entre accolades, comme {NOM_SOCIETE_TAXI}, par les données de votre propre société.

Texte autocollant
VOTRE COURSE ET VOTRE VIE PRIVÉE

Pendant votre course, nous enregistrons le lieu de départ et d'arrivée (GPS), les heures, la distance et le prix.

C'est nécessaire pour notre comptabilité. C'est aussi une obligation légale : avec une licence flamande via l'enregistrement des courses auprès de l'autorité flamande (« Chiron »), avec une licence wallonne via la feuille de route.

Nous conservons ces données 7 ans, puis de manière anonyme jusqu'à 10 ans.

Des questions ? Contactez {NOM_SOCIETE_TAXI} via {EMAIL_SOCIETE_TAXI} ou {TELEPHONE_SOCIETE_TAXI}.

Texte SMS ou facture
{NOM_SOCIETE_TAXI} enregistre votre course (GPS départ + destination, heure, distance, prix). C'est nécessaire pour notre comptabilité (conservation 7 ans) et c'est une obligation légale : avec une licence flamande via le système flamand Chiron, avec une licence wallonne via la feuille de route. Vous avez un droit d'accès, de rectification et — dans la mesure où la loi le permet — d'effacement. Informations complètes et exercice de vos droits via {EMAIL_SOCIETE_TAXI}.

Mention complète
DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ — PASSAGERS DE {NOM_SOCIETE_TAXI}

1. QUI SOMMES-NOUS ?

{NOM_SOCIETE_TAXI}

{ADRESSE_SOCIETE_TAXI}

{BCE_SOCIETE_TAXI}

Contact pour les questions de vie privée : {EMAIL_SOCIETE_TAXI}

Téléphone : {TELEPHONE_SOCIETE_TAXI}

Site web : {SITE_WEB_SOCIETE_TAXI}

Nous sommes le responsable du traitement de vos données personnelles. Nous utilisons la plateforme SaaS TaxiBuddy (Cools IT Solutions BV, Bonheiden) comme prestataire technique — celle-ci traite vos données pour notre compte dans le cadre d'un contrat de sous-traitance (DPA).

Les e-mails que nous envoyons via TaxiBuddy, comme votre titre ou votre attestation de transport, ont info@taxibuddy.be comme adresse de réponse : si vous répondez à un tel e-mail, votre réponse parvient à TaxiBuddy, qui la traite pour notre compte.

2. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?

Lorsque vous voyagez avec nous ou réservez une course, nous traitons :

- Nom et numéro de téléphone (et éventuellement adresse e-mail ou adresse de facturation)
- Lieu de départ et destination (adresse + coordonnées GPS)
- Heure de départ et d'arrivée
- Distance parcourue
- Prix de la course, mode de paiement et pourboire éventuel
- La plateforme par laquelle vous avez réservé, comme Uber ou Heetch (nous recevons alors les données de votre réservation de cette plateforme)
- Accords particuliers éventuels que vous avez pris (note libre)

Nous ne collectons AUCUNE information de localisation continue pendant votre course — uniquement une prise de position au moment du départ et de l'arrivée.

3. POURQUOI TRAITONS-NOUS CES DONNÉES ?

- Effectuer le transport que vous avez commandé — Exécution du contrat de transport (art. 6(1)(b) RGPD)

- Enregistrement des courses dans le système flamand Chiron (uniquement pour une société de taxi titulaire d'une licence flamande) — Obligation légale (art. 6(1)(c) RGPD — décret IBP)

- Feuille de route et attestation de transport, uniquement pour une société de taxi titulaire d'une licence wallonne — Obligation légale (art. 6(1)(c) RGPD, arrêté du Gouvernement wallon du 16 mai 2024)

- Facturation et comptabilité — Obligation légale (Code de la TVA + loi comptable)

- Traitement d'éventuelles plaintes ou litiges — Intérêt légitime (art. 6(1)(f))

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- TaxiBuddy (Cools IT Solutions BV — notre prestataire technique)

- Chiron (autorité flamande — enregistrement des courses légalement obligatoire), uniquement pour une société de taxi titulaire d'une licence flamande

- Notre comptable et notre partenaire de facturation (pour la TVA + la comptabilité)

- Google Maps Platform (Google), en tant que responsable du traitement distinct : l'app du chauffeur envoie des adresses et des coordonnées GPS directement à Google pour rechercher des adresses, et TaxiBuddy envoie le point de départ et le point d'arrivée à Google pour calculer l'itinéraire

- Google (reCAPTCHA), si vous demandez une course via notre formulaire de réservation en ligne et que vous y consentez : Google vérifie que la demande provient d'une personne, à l'aide de données techniques de votre appareil comme votre adresse IP

Google traite aussi ces données en dehors de l'EEE, aux États-Unis, dans le cadre de l'EU-US Data Privacy Framework (Google est certifié) et des clauses contractuelles types (CCT) de Google.

Resend, qui envoie nos e-mails comme votre titre ou votre attestation de transport, traite aussi des données aux États-Unis (EU-US Data Privacy Framework et CCT), et chez Zoho, où arrive votre réponse à un tel e-mail, un accès du support depuis l'Inde est possible (CCT).

Pour la liste complète des sous-traitants auxquels TaxiBuddy fait appel : https://taxibuddy.be/subprocessors

Nous ne vendons PAS vos données. Nous ne les partageons pas avec des acteurs du marketing.

5. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- Données de course avec GPS et adresses : 7 ans (justification comptable)

- Ensuite sans votre nom, vos coordonnées et vos localisations : jusqu'à 10 ans (obligation fiscale de conservation et prescription)

- Ensuite entièrement supprimées

Les factures sont conservées 10 ans en vertu de la législation TVA.

6. QUELS SONT VOS DROITS ?

En vertu du RGPD, vous avez droit à :

- L'accès à vos données

- La rectification de données inexactes

- L'effacement (« droit à l'oubli ») — dans la mesure où la loi le permet ; nous ne pouvons pas effacer les courses de notre comptabilité, mais nous pouvons anonymiser votre nom et vos coordonnées

- La limitation du traitement

- La portabilité de vos données

- L'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime

- L'introduction d'une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données

7. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Envoyez un e-mail à {EMAIL_SOCIETE_TAXI} en indiquant :

- Le droit que vous souhaitez exercer

- La course ou la période concernée par votre demande

- Un moyen de vérifier votre identité

Nous répondons dans un délai d'un mois. En cas de complexité, nous pouvons prolonger ce délai de deux mois au maximum, et nous vous en informons au préalable.

8. INTRODUIRE UNE PLAINTE AUPRÈS DE L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Vous pouvez toujours introduire une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

contact@apd-gba.be

www.autoriteprotectiondonnees.be

9. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

La présente déclaration est régie par le droit belge. Les tribunaux de {TRIBUNAL_SOCIETE_TAXI} sont compétents pour les litiges, sans préjudice de votre droit, en tant que personne concernée, d'introduire une action devant les tribunaux de l'État membre dans lequel vous avez votre résidence habituelle (art. 79(2) RGPD).

10. MODIFICATIONS

Nous pouvons adapter la présente déclaration. La version la plus récente est toujours consultable via {SITE_WEB_SOCIETE_TAXI} ou sur demande via {EMAIL_SOCIETE_TAXI}.

Version : {AAAA-MM} — établie sur la base du modèle TaxiBuddy v0.4